

## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني معهد إرفاد العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the website's header with navigation links: الرئيسية, من نحن, الدورات التدريبية, التدريب الإلكتروني, المركز الإعلامي, اتصل بنا, and سجل الدن. The main content area features a large banner with the text "مجالات التدريب" (Training Fields) and "التدريب الإداري والتربوي- الحاسب الآلي - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية" (Administrative and Vocational Training - Computer - Engineering and Technical Courses - Foreign Languages). A green WhatsApp chat button is visible in the bottom right corner of the banner, with a red arrow pointing to it.



## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

سجل الان

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا

### نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان  
المملكة العربية السعودية  
RJG5+CHX القبروان، الرياض

الهاتف  
966112441440

البريد الإلكتروني  
info@erfad.edu.sa

### نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *	البريد الإلكتروني *
الاسم	البريد الإلكتروني
جهة العمل *	وسيلة الاتصال
جهة العمل	وسيلة الاتصال
الرسالة	الرسالة

I'm not a robot



الغاء إرسال

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@erfad.edu.sa